

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della C.I.M.I.T. S.r.l. è consapevole della necessità di dover soddisfare in maniera continuativa le aspettative dei Clienti, che si rivolgono ad essa per vedere realizzate le loro esigenze, e, allo stesso tempo, di dover ottemperare alle disposizioni di legge relative alla figura giuridica del Terzo Responsabile nella conduzione di impianti di climatizzazione invernale ed estiva (rispetto dei requisiti cogenti).

Da questa consapevolezza ne consegue la decisione di realizzare un sistema di gestione aziendale per la qualità (Sistema Qualità) in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 e nel rispetto del Regolamento (CE) n. 842/2006.

Il Sistema Qualità della C.I.M.I.T. S.r.l. è applicato alla gestione di impianti termici con riferimento ai servizi di conduzione, manutenzione ordinaria, straordinaria e pronto intervento e di manutenzione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra (Regolamento (CE) n. 842/2006).

La Direzione della C.I.M.I.T. S.r.l. assicura un impegno costante a guidare e far funzionare l'organizzazione con successo e a dirigerla tenendo sotto controllo in maniera sistematica e trasparente.

Per guidare la Ditta verso il miglioramento delle prestazioni la Direzione utilizza i seguenti principi di gestione per la qualità:

- ✓ **Focalizzazione sul cliente.** La C.I.M.I.T. S.r.l. dipende dai propri clienti e deve organizzarsi per capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- ✓ **Leadership.** La Direzione, ed il personale con maggiore responsabilità all'interno della C.I.M.I.T. S.r.l. devono stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'Azienda. Tutti loro devono impegnarsi a creare ed a mantenere un ambiente interno che coinvolge pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi fissati.
- ✓ **Partecipazione attiva delle persone.** Le persone, competenti, responsabilizzate e impegnate a tutti i livelli nella C.I.M.I.T. S.r.l., sono essenziali per accrescere la capacità aziendale di creare e fornire valore.
- ✓ **Approccio per processi.** I risultati desiderati si ottengono con maggiore efficacia ed efficienza quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati.
- ✓ **Miglioramento.** Il miglioramento delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Direzione della C.I.M.I.T. S.r.l.

Centro Installazione Manutenzione Impianti Tecnologici S.R.L.

Sede Legale ed operativa: Borgata Tagliaferro 26 – 10024 Moncalieri (To)
Tel. 011.64.67.479 - Fax: 011.64.69.807 – e-mail: c.i.m.i.t.srl@virgilio.it
Codice fiscale / nr. Registro Imprese di Torino 08830870013 – nr. R.E.A. 1003342 - Partita IVA 08830870013
Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

- ✓ **Processo decisionale basato sulle evidenze.** Le decisioni devono essere basate sull'analisi e sulla valutazione di dati ed informazioni per ottenere, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.
- ✓ **Gestione delle relazioni.** Perché la C.I.M.I.T. S.r.l. ottenga un successo durevole, la gestione delle relazioni con le parti interessate deve essere condotta in modo da ottimizzarne l'impatto sulle proprie prestazioni.

La Direzione si impegna a tenere sotto controllo i processi aziendali attraverso il monitoraggio di indicatori delle prestazioni (indicatori di processo e di erogazione del servizio) e di definire sistematicamente obiettivi di medio periodo (annuali).

La Direzione della C.I.M.I.T. S.r.l. si pone come obiettivi imprescindibili:

- il rispetto e la corretta e sistematica applicazione delle regole stabilite nel Manuale Qualità,
- la costante verifica dell'applicazione delle stesse regole da parte di tutto il personale aziendale mediante l'accertamento che i requisiti del Sistema Qualità siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

La Direzione della C.I.M.I.T. S.r.l. valuterà sistematicamente l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema Qualità aziendale attraverso:

- il riesame periodico del Sistema Qualità condotto dalla Direzione stessa,
- le verifiche ispettive interne della qualità.

Moncalieri, 1 febbraio 2018

La Direzione Aziendale

Andrea Cutugno